

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表： 令和2年 3月25日

事業所名：放課後等デイサービスみつばち

保護者等数：26 回収数：18 回収率：70%

| | | 項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|---------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | 2 | 1 | ・ひとつひとつの部屋が狭い。 | 室内に置いては手狭なところはあり、雨の際の活動に課題がある。天気の良い日は、グラウンドを活用している。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 16 | 2 | — | | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。 | 17 | 1 | — | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 17 | 1 | — | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 14 | 4 | | 色々なところに行き、その場所にあった活動になっている。 | 個々の特性を踏まえながら、工夫していく。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 5 | 9 | 4 | | 児童館に行くことはあるが、積極的な関わりは持っていない。今後も、場を共有することから、交流の機会を増やしていきたい。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 16 | 1 | 1 | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 18 | — | — | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 18 | — | — | モニタリングが行われていてわかりやすい。 | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 8 | 7 | 3 | 保護者も一緒に楽しめる企画はとてもありがたい。高等部の事業所の卒業時に保護者もお別れができる企画があると良い。 | 家族に参加していただく行事は行っているが、意見交換の場などは少なく、保護者の意見を取り入れながら、企画していく。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があた場合に迅速かつ適切に対応されているか | 14 | 4 | — | | 法人としての体制マニュアルはあるが、保護者への周知と、意見の出しやすい環境を整備していく。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 18 | — | — | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 9 | 9 | — | 会報が欲しい。 | グループの会報に掲載したり、活動の写真をお配りすることはあるが、今後は、定期的なお便りの配布を検討していく。 |
| | ⑭ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 16 | 2 | — | | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 11 | 6 | 1 | | 作成はされているが、保護者への周知を徹底していく。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 9 | 9 | — | | 訓練は行っているが、保護者への報告が不十分であったため、お便りなどを通じて、徹底していく。 |
| 満足 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 18 | — | — | | |

| | | | | | | | |
|----|---|----------------|----|---|---|--|--|
| 年度 | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 18 | — | — | | |
|----|---|----------------|----|---|---|--|--|

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。