

保護者等からの事業所評価の集計結果

(児童発達支援)

公表

令和3年3月25日

事業所名：児童発達支援センター クローバー

保護者等数：17 回収数：14 回収率：82.3%

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	—	—	<ul style="list-style-type: none"> ・人数が多い日は少し窮屈に見えることもありました。 ・屋外に関しては十分な広さがありますが、室内で人数の多い時は少し狭く感じられました。 ・少人数での活動なので十分だと思います。 最初は狭いかなと思ったのですが、活動の内容をみると外に連れて散歩したり、運動したりしてくれているので今は十分だと感じています。	1日の定員10名で療育を行っていましたが、新型コロナウイルス感染症の感染予防対策を見直し、密を避けるため現在は6～7名までの受け入れとしています。長期休み以外は放課後等デイサービスの部屋も利用し活動を行ったり、グランドや散歩など屋外活動を行っております。今後も療育内容及び感染予防対策を更新しながら限られた空間を生かしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	—	—	<ul style="list-style-type: none"> ・これまでは適切と思いましたが退職される方がいると聞いてすぐに職員が見つからなければいいなと思いました。 ・専門性は信頼しております。スタッフの方が減ってしまったので、むしろ今いるスタッフの皆さんの負担増が心配です。 ・1日の活動を把握して下さり良い所と改善策のアドバイス等していただけるので・・・ 	職員の退職や異動等により、ご心配をおかけし申し訳ありません。安全に個々の目的に沿う療育が行えるよう、利用日の調整にご協力いただきありがとうございます。専門性を担保できるよう精進いたします。
	③	生活空間は構造化された環境になっているか。また事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切であるか。	13	—	—	1	<ul style="list-style-type: none"> ・基本の生活空間は一部屋なのでわかりやすい環境です。トイレまで少し離れていますが時間をみて早めに連れて行って下さっているので大丈夫です。 ・我が子には過ごしやすいようですが・・・ 	構造化や環境整備をリニューアルしながら事業を継続しております。トイレなど改善が難しい部分もありますが、屋外の整備など物理的環境も可能な範囲で改しております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	—	—	—	※無回答1あり <ul style="list-style-type: none"> ・コロナのため職員の方々が本当に丁寧に掃除や除菌をしてくださっています。 ・整頓されており遊具の消毒作業を拝見しています。 	新型コロナウイルス感染症の感染防止対策とともに、日々安全に療育が行える環境整備を心掛けております。
適切 な 支 援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	—	—	—	<ul style="list-style-type: none"> ・一緒に子どもの様子を言語化してくれたり困っていることに、よき支援計画が作成されています。 ・家で出来るアドバイスなどもしていただき、出来ない所をカバーして頂いている。 	今年度は感染対策のため入室制限を行わせていただいております。十分にコミュニケーションを図る時間が少なかったこと反省しております。今後もお子様、保護者の方々に寄り添った支援を心掛けていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	—	—	—	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもにあった支援で「できる事」をのぼしてくれていると思います。 ・難しいことはよく分かりませんが適切になされていると思います。 	お子さんの目標に合わせ、支援計画を立案しております。「できた！うれしい！もう一回！」楽しく苦手を乗り越えて行ってほしいと考えています。発達支援ガイドラインは厚生労働省のホームページより閲覧可能です。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1	—	—	<ul style="list-style-type: none"> ・残念ながら2か月お休みだったので・・・ 	同敷地内施設での新型コロナウイルス感染症のクラスター発生により2か月間閉所となり大変ご迷惑をおかけいたしました。お子様方にとっての2ヶ月は大変大事な時間です。今後このようなことがないよう法人全体で取り組んでいきます。

の 提 供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	—	—	<ul style="list-style-type: none"> ・活動プログラムも配布されていて保護者にも分かりやすいです。 ・まだ理解力が低いので固定化してもらいたいものもある。 ・予定表を見て親の方が「楽しそうだね」とワクワクします。お休みの日に出来なかったプログラムが、他の日に出来たらいいと思う日もあります。 	日々のプログラムは、基本的にはその日利用のお子様の療育目標に合わせて構成しております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	—	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・（併用利用の）幼稚園で同じ年と活動している。 ・うちの子は週一発達支援センター、他保育園なので保育園との連携をとってくださっている。 ・クローバーに行く日以外は、保育園に行っています。 ・お休みの日や土日に支援センターへ連れていくなど家庭の努力で何とでもなるので特に園は重要ではないです。 ・どうなってますか？ 	立地的に歩いて交流できる保育園や幼稚園との交流は難しく課題です。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	—	—	—	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍では難しかったと思います。 	契約時に説明させていただいております。令和3年4月に報酬改定がありますので、順次ご説明させていただきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13	1	—	—		利用から1か月内、その後半年ごとに支援計画を立て、説明させていただいております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・まだよく分かりません。ふつうの助言は頂いています。 ・よければもっと教えて欲しいです。 ・連絡帳に質問すれば丁寧に答えて下さいますし「こうすればいいですよ」「こうしてみましようか」といったアドバイスも的確ありがたいです。 ・コロナの関係でどうしても話す機会が少ない。 ・今年度はコロナもあり、なかなか室内へ入れる機会もなくゆっくりお話しする時間がとれなかったと思います。 	本年度は、心理士さんに依頼しペアレントトレーニング講座を実施する計画を立てておりましたが、新型コロナウイルス感染症の影響により実施することができませんでした。 *ペアレントトレーニングとは子育てに関し、考え方や対応の仕方などを皆さんで楽しく学び実際の場面で生かせるものです。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1	—	—	<ul style="list-style-type: none"> ・お手紙？（文章）や口頭でもお知らせくださっています。 ・たくさん相談に乗っていただいてありがたいです。 	送迎時にお話ができるように心がけていますが、感染防止対策によりゆっくりお話しをする機会が少なかったと思います。連絡帳等を用い気軽に声がけください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	—	2	<ul style="list-style-type: none"> ・通い始めて間もないので今後行っていただけるとうれしいです。 ・今コロナ禍なのでお手紙等でお知らせくださっています。 ・色々相談にのってもらっていますが、定期的のは、わからない。 ・いつも親身になって話を聞いてくれる。 ・定期的というより、その都度お話しさせていただきます。 ・面談はありません（入所（通所？））したばかりなので、わかりません。 	お子さんの成長は早いので、都度お声がけさせていただいております。困り感の相談や成長への気づきをお伝えするなど、その時々を大切にしています。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・私はまだあまり参加出来ていませんが、あるようです。 ・コロナ感染防止の対策により、保護者同士との接触の機会が少ないためこの評価とさせて頂きました。 ・保護者会にまだ参加していません。 ・コロナ禍では難しかったと思います。 ・コロナ禍ですので中々難しいですね。でも遠足は他の親御さんともお話出来て楽しかったです。 ・コロナで全く参観会が出来なかったのは残念です。他の保護者の方との会話等もなく、早くコロナがおさまってほしいと思います。 	今年度は参観日や保護者同士の交流回答を毎年行っていますが、今年度は感染防止対策のため、各家庭ごとの参観とし、保護者の交流会は中止いたしました。そんな中、遠足を実施することができ、保護者の皆さん同士唯一の交流の場になったことがうれしく思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1	—	1		即時対応するよう心がけております。送迎時や連絡帳等でお知らせください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	—	—	—		オープンなコミュニケーションを心がけております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	—	—	—		毎月1回お便りを発行。活動などは2週ごと掲示しています。自己評価結果は「いこいの里」のホームページより閲覧可能です。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	—	—	1		はい。契約時にも説明させていただきました。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	2	—	2		マニュアルに関しては、掲示板近くにファイル置いてあります。いつでも閲覧可能です。 (感染防止対策による入室制限実施中はお声がけください。)
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	—	—	3		毎月1回実施。防災・防犯ともに実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	—	—	<ul style="list-style-type: none"> ・閉所の間、クローバーの話を「次はいつ?」と言っていた。 ・週一ですが通所をととても楽しみにしています。行くのをいやがることは一度もありません。 ・楽しみにしていますが、幼稚園の登園もより楽しみにしているので幼稚園の日数も増やせるように支援をお願いしたいです。 ・すみません、2か月母親にべったりだったので再開後しばらくはグズると思います・慣れればまた楽しみになると思います。 	皆さん楽しみにしていただいているようでうれしく思います。お子様たちが、楽しく学び、自信をもって歩んで行けるよう、今後も頑張っていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	13	1	—	—	<ul style="list-style-type: none"> ・挑戦する支援(身支度や食事等)を少し訓練してくれると大満足です。 ・とにかくクローバーに行くことを楽しみに待っていました。不満な事は今の所ありません。ありがとうございます。 ・いつも子どもの気持ちに寄り添っていただいているので安心して預けられます。 ・クローバーに通うことができ本当に良かったです。 ・大変満足しています。これからも長い間お世話になると思いますので、どうぞよろしくお祈りします ・2年半嫌がることなくクローバーに通うことが出来。子供も支援の中ものすごく成長することが出来ました。有難うございました。 ・自分は栄養士ですが給食に関しては、こどもが楽しみに出来るような献立とは思えません。大人用の食事をもう少しこどもが喜ぶような食事に展開してほしいと感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・身の回りのことをご自分でできるよう取り組んでおりますが、そのスピードには個人差がありますので、お時間いただければと思います。 ・献立に関しては、施設の特性上メニュー内容を大きく変更することはできませんが、味付けの工夫や品目の変更など行うこともあります。また、行事に合わせた特別メニューも提供しております。ご家庭ではあまり提供しないメニューへチャレンジすることも食育としてとらえていただければと考えます。 ・今後もより満足いただけるよう職員一同頑張っていきます。支援方法も日々進歩していけるよう努力していきます。 ・お子様方や保護者の方々の笑顔に出会えることが幸せです。 ・今後ともよろしくお祈りいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。ご協力いただいた保護者の皆さま、ありがとうございました。