

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表： 令和4年 3月 31日

事業所名：放課後等デイサービスみつばち

保護者等数：23 回収数：14 回収率：60.8%

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2		・グラウンド等（外環境）はOK ・室内は密になりやすい（密集している）	・その日の利用人数によっては密になることがある（特に雨天時）。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		・利用者様に対する人数（比例）している	・適切とは言えない日もある。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	14			・室内に移動式の手すりが欲しい（歩行訓練）	・玄関入り口には手すりがあるが、室内にはない為、今後検討したい
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			・利用者様に合った活動内容になっている	・面談等での聞き取りをもとに、計画を作成している
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1		・毎日違った活動内容で良いです	・個別の活動と集団の活動を曜日に分けて行っている。また職員を担当制にして活動がマンネリ化しないようにしている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	3	・価値観の問題が発生する（いらない） ・そもそもそんなに重要視していません	・コロナ禍で交流の機会はない。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1		・個々の利用者様の支援がしっかりされている	・面談時、説明を行っている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1		・3者間（みつばち・学校・家庭）で共通認識されている	・送迎時に、口頭での様子のお伝えや連絡袋を使用して伝え合っている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		・個別面談で支援説明しっかりしている	・年に2回保護者との面談を設けている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	2	・コロナ時期は中止となっているが保護者との連携はしっかりしている ・コロナ禍なので難しいと思います ・コロナが落ち着いたら保護者参加の会が出来たらいいと思います	・コロナ禍で行えていない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	14			・苦情担当等しっかりしている	・苦情に関しては速やかに対応している。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		・職員からしっかり情報伝達されている	・ご家庭に合った情報伝達の配慮が大事だと感じている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14			・活動内容（結果）、予定事項がしっかり保護者に伝達されている	・毎月のお便りでお知らせはしている。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14			・個人情報もしっかり管理されている	・十分注意している。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	3	1	・マニュアルを見ていないので判断できない	・避難訓練は実施しているが、保護者への周知・説明は十分とは言えない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6	1	・訓練、避難を見ていないので判断できない	・年に2回は行っている。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11			・ニコニコしたり、笑顔みられ楽しんでいる	・楽しんでもらえるような活動内容を提供していきたい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	1		・支援がしっかりしている	・関係機関と連携しながら、よりよい支援を目指していきたい。