保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：　令和5年　3月

事業所名：放課後等デイサービスみつばち　　保護者等数：19　　回収数：15　　回収率：78.9％

		項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	・広いグランド、散歩コースがある。 ・近くに足湯、湖、公園がある。	・この環境を支援に生かしていきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	無回答1 ・質問すると回答してくれる。	・職員のスキルアップのため、研修等で知識を身につけていきたいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	13	1	0	無回答１ ・建物内部は分からないが、外は手すり、スロープ等あり。（車椅子にはいりょしている。）	・室内に手すりはありません。元々は作業棟として使用していた建物ですので、完全なるバリアフリーではないです。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成 されているか	15	0	0	・仲間と一緒に過ごせている。	・保護者面談等での聞き取りをもとに、職員間で話し合いをして、計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	0	無回答1 ・ポップコーン作りを楽しんでいたので、機会を増やして欲しい。・開所日が祝日だといろいろなイベントをしてくれる。	・みなさんが喜んで頂けるクッキングや外出の機会を増やしていきたいと考えています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流 や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	6	無回答1	・コロナ禍で交流の機会はありませんでした。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	・スタッフより分かりやすい説明がある。	・契約時や保護者面談で説明させていただいています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの健康や発達の状況、課題について 共通理解ができているか	13	1	0	無回答1 ・帰りにスタッフより活動報告あり。	・お迎え時やご自宅への送り時に、様子をお伝えしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	・個人面談やモニタリングで説明あり。	・年に2回は保護者面談を設けています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	3	8	4	無回答1 ・保護者の集まりが復活してくれると嬉しい。 ・ニーズの有無を考えて下さっていると思います。 ・コロナの為活動がなく、分からない。	・ここ数年はコロナ禍で行えていませんでした。今後、状況を見ながら検討していきたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情につい て、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し,苦情があた場合に迅速かつ適切に対応されている か	12	2	0	無回答1 ・適切に対応してくれている。	・苦情に関しては迅速に対応致します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	14	0	0	無回答1 ・情報伝達、しっかりしている。	・それぞれの方に合った伝達方法が必要と考えています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	15	0	0	・活動等カラーで見やすくしている。	・毎月のお便りでお知らせさせていただいています。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	0	0		・十分注意しています。
非常時等の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	12	2	1	・感染症はしっかり説明されている。緊急時、防犯は分かりません。	・マニュアルの策定はありますが、保護者の方への周知は不十分と感じています。

の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	8	5	1	無回答1・学校では行っているが、みつばちて行っているか分かりません。	・年に2回は行っています。お便りや掲示物でもお伝えしていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	無回答2 ・帰りに迎えに行くとニコニコしている。 ・休日開所日、出発時間が遅いと怒る。	・みなさんが感じる楽しい！をもっと増やしていけたらと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	無回答1 ・支援には十分満足している。	・よりよい支援を目指していきます。