

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表： 令和6年 3月 31日

事業所名：放課後等デイサービスみつばち

保護者等数：21 回収数：19 回収率：90.4%

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備		子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0	・職員が目届くスペース（子供たちが遊んでいても十分な広さ）	雨の日の過ごし方が課題となっています。
		職員の配置数や専門性は適切であるか	8	11	0	・突然、職員が卒業してしまい、お礼や話しが出来ないのは親としては寂しい思います。 ・土曜日開所を待ち望んでいます（2回答） ・子供たちの個性に合った職員数で適正。	・職員不足が改善できておらず、ご迷惑をお掛けしています。
		事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	18	1	0	・出入口の手すり、バリアフリーは良いが室内にも手すりの設置が欲しい。	・手すりの設置については、現在の状況で必要かどうかを検討します。
適切な 支援の 提供		子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1	0	・子供の個性に合った計画になっている。	・子どもたちや保護者の方からのお話しの中からニーズを把握し、計画の作成をしています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	・室内及び園内だけでなく買い物、アスレチック、散歩などの活動（楽しみ）がある。	・みなさんが楽しい！と感じていただける活動を提供していきたいと思います。
		放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	9	5	・障害のない子供たちと遊ぶと偏見をかう恐れがある（学校なら良いと思う）	・地域で行われているイベント等には積極的に参加していきたいと思います。
保護者 への 説明等		支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	・支援内容の説明はあるが請求内容の説明が無い。市役所での契約更新の説明は分かりやすい	・ご契約時にお話しをさせていただいていますが、ご不明な点がありましたら、その都度ご説明させていただきます。
		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	19	0	0	・個人面談や送迎時を利用して子供たちの状況など共有し合っている。	・ご家庭との情報共有はしっかりとしていきます。
		保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	・個人面談時、時間をかけて詳細に伝えられている。	・保護者面談を年2回設けています。それ以外でもご希望がありましたら、対応いたします。
		父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	5	・感染症など理由で開催されていない。	・保護者参加型のイベントの開催は現在のところ難しい状況です。保護者会は検討していきたいと思います。
		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	16	3	0	・職員からの説明がその都度あり。	・苦情に関しては迅速に対応致します。
		子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	・送迎時、他保護者前で話しをしている。（聞かれて困ることもある）	・個人情報の観点からも十分に配慮致します。
		定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	0	0	・お便りに活動報告など記載されているが予定（簡単でもよい）情報が欲しい。 ・みつばち通信で利用者さんの活動の様子を微笑ましく見せていただいております。	・今後、お便りに1日開所時の予定を記載させていただきます。
	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	0	0	・情報の漏洩は十分注意されている。	・個人情報の取り扱いには十分注意しています。	
非常 時等 の 対応		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	3	2	無回答1 ・マニュアル説明は一切ない。	・説明が不十分で申し訳ございません。『碧の園マニュアル』があり、そちらに則っています。
		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	9	1	無回答1 ・証拠（写真）が無いため、訓練が行われているか分からない。	・訓練は行っています。お便りや掲示物でお伝えしていきます。

満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	<p>無回答4</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1日利用や送迎時、子供の笑顔が見れて嬉しい。 ・「今日はみつばち」と嬉しそうです。 ・誕生日やクリスマス等イベント時にはお菓子のプレゼントをもらってとても嬉しそうです。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・みなさんに楽しみを提供できるよう、努力していきます。
	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	<p>無回答5</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家庭で出来ない事を支援してできる事を増やしているのでありがたいです。 ・安心して利用できる環境を作っていただきありがとうございます。無理に集団に入れるようなこともなく子供の気持ちに寄り添った支援をしてもらえていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お一人お一人に寄り添った支援を心掛けていきます。